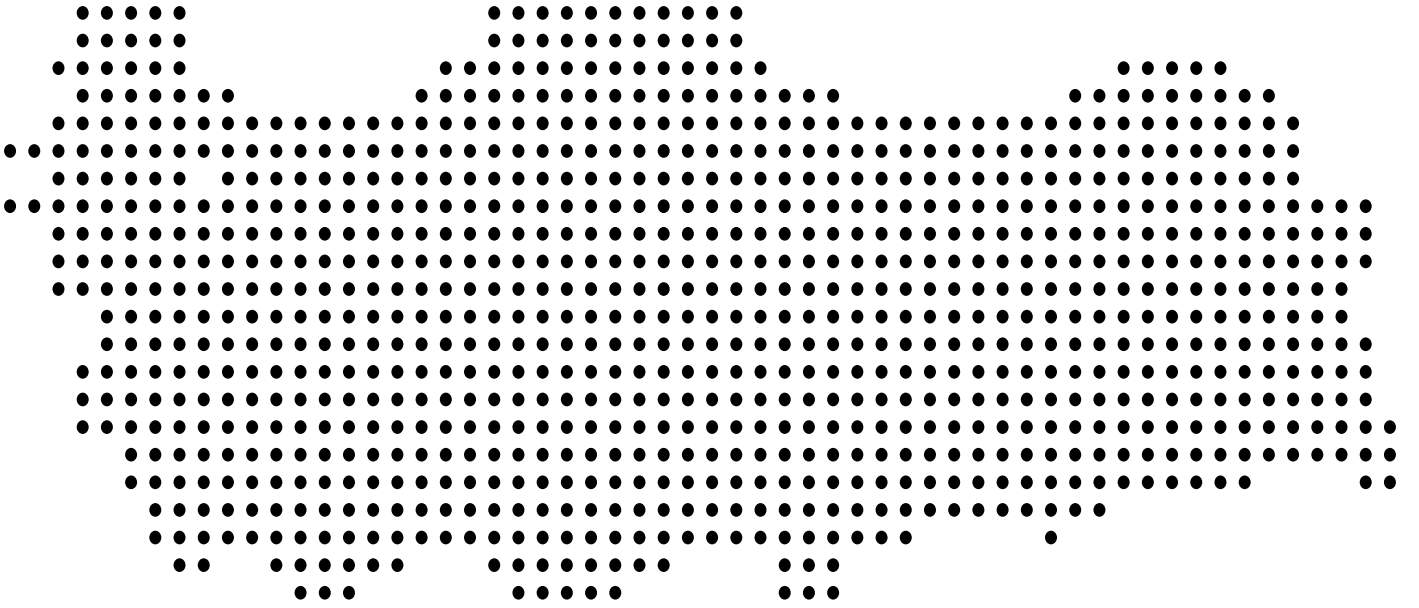




ÜNİVERSİTE ARAŞTIRMALARI LABORATUVARI

ÖĞRENCİ DOSTU | ÖDÜŞ
ÜNİVERSİTE ŞEHİRLERİ | 2023



ÖĞRENCİ DOSTU ÜNİVERSİTE ŞEHİRLERİ 2023

Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı
Yayınları

Prof. Dr. Engin KARADAĞ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL

İletişim

Tel: 0 505 764 66 50 (Prof. Dr. Engin Karadağ)

e-mail: engin.karadag@hotmail.com

Twitter: @UniArLab

www.uniar.net

Atıf:

Karadağ, E. & Yücel, C. (2023) . *Öğrenci dostu üniversite şehirleri araştırması: 2023* . Üniar Yayınları.

“Bu araştırma, lisans düzeyindeki öğrencilerden geribildirimler toplayarak Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Üniversite öğrencilerinin deneyimlerini ve memnuniyetlerini anlama şehirlerimizin daha öğrenci merkezli olma yolunda bir yol gösterici olması açısından önemlidir. Araştırmada elde edilen bulgular, öğrencilerimizin daha bilinçli üniversite tercihleri yapmaları ve şehir yöneticilerimizin duyarlılıklarını artırmak amacıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır.”



Akılca Tercih
www.akilcitercih.com



Hakkımızda

Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı/**University Assessments & Research Laboratory [ÜniAr]** Engin KARADAĞ ve Cemil YÜCEL tarafından kurulmuştur. ÜniAr, üniversite ve yükseköğretim üzerine araştırmalar yapan bağımsız bir araştırma laboratuvarı olup, Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

İki temel hedefimiz bulunmaktadır; (i) öğrenci deneyimini zenginleştirmek ve üniversiteleri daha öğrenci merkezli üniversite olma yolunda bir yol gösterici olmak ve (ii) stratejik planlarına ve hizmet kalitesi duyarlılığını artırmak için yönetimlere veri sağlamaktır

ÜniAr araştırmalarında herhangi bir kurum ya da kişiden finansal destek almamaktadır.

Prof. Dr. Engin KARADAĞ

Araştırma yöntemleri ve istatistik dersleri vermekte ve psikoloji, yönetim bilimi, yükseköğretim ve eğitim alanlarında bilimsel çalışmalar yönetmektedir. 1981 Hacıbektaş doğumlu olan Dr. Karadağ, Gazi Üniversitesi'nde lisans, Yeditepe Üniversitesi'nde yüksek lisans ve Marmara Üniversitesi'nde doktora derecesi; 2010 yılında Eğitim Bilimleri (Eğitim Yönetimi), 2014 yılında ise Psikoloji (Endüstri ve Örgüt Psikolojisi) alanında doçent unvanı almıştır. TÜBA GEBİP ödülüne sahip Dr. Karadağ, Akdeniz Üniversitesi öğretim üyesidir.



Prof. Dr. Cemil YÜCEL

Eğitim politikaları dersleri vermekte ve yönetim bilimi, yükseköğretim ve eğitim alanlarında bilimsel çalışmalar yönetmektedir. 1970 Karabük doğumlu olan Dr. Yücel, Ankara Üniversitesi'nde lisans, Ohio Üniversitesi'nde yüksek lisans ve Virginia Polytechnic Institute & State Üniversitesi'nde doktora derecesi; 2008 yılında Eğitim Bilimleri (Eğitim Yönetimi) alanında doçent unvanı almıştır. Dr. Yücel, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi öğretim üyesidir.



■ ÖNSÖZ

İlkini 2017 yılında gerçekleştirdiğimiz ve şehir yöneticilerinin olmasa da -bir kısım ilgili şehir yöneticilerimiz hariç- üniversite tercihi yapan gençlerin yoğun ilgisi gören “**Öğrenci Dostu Üniversite Şehirleri [ÖDÜŞ]**” araştırmamızı 2023 yılında tekrarlamamızın mutluluğunu ve yorgunluğunu yaşıyoruz.

Öğrenci Dostu Üniversite Şehirleri sıralaması Türkiye’de Yükseköğretim alanında şimdiye kadar yapılmış en büyük ve yaygın araştırması olan **Türkiye Üniversite Öğrenci Memnuniyeti Araştırması’nın [TÜMA]** bir parçasıdır.

2023 araştırmamızın verilerini 06 Şubat depreminden etkileyen 11 ilimiz dışındaki 70 ilimizdeki üniversitelerde öğrenim gören 40 bin öğrenciden elde ettik. Sonuçlar; ülkemizde öğrenciler öğrenim gördükleri sadece 27 şehirden memnuniyet hissetmektedir. Buna karşın 38 şehir öğrenci memnuniyeti konusunda bir duyarlılığa sahip olmayıp öğrencilerin bu şehirden ve halkından ciddi anlamda memnuniyetsizliği söz konusudur.

Türkiye'nin üniversite öğrenci başkentleri Eskişehir, Ankara ve Çanakkale’dir. Bize göre üniversite şehri olmak sadece üniversite yönetimlerine bırakılmamalıdır. Belediye başkanları, valiler ve şehirlerin kurumsal paydaşları konuya ilişkin stratejiler belirlemelidir. Şehir, şehrin yaşantısı ve kültürü üniversitenin başarısında ve üniversitenin üniversite olarak adlandırılmasında vazgeçilmez bir unsurdur.

Araştırmamızın üniversitelerin, aday öğrencilerin, velilerin ve politika yapımcıların veri ihtiyacını gidermeye katkıda bulunacağını ümit ediyoruz.

Araştırma için herhangi bir kurum ya da kişiden finansal destek alınmamıştır.

Prof. Dr. Engin Karadağ
Prof. Dr. Cemil Yücel

Öğrenci Dostu Üniversite Şehirleri



Üniversite öğrenciliği herkesin hayatının önemli bir dönemidir. Sadece iyi bir üniversitede okumak kişinin bu yılları ne derecede verimli geçtiğini tek başına belirlemede yeterli olamamaktadır. Üniversite yıllarında yetişkinliğe ve profesyonel hayata atılırken nasıl bir çevre ve şehirde bulunduğu da değeri çok yüksektir. Türkiye’de üniversite şehirlerinin öğrencilerin beklentilerine ne düzeyde cevap verebildiği üzerine araştırmalara rastlanmamaktadır.

- *Üniversite öğrencileri okuduğu şehirden ve halkından ne kadar memnundur?*

Elinizdeki çalışma bu soruya cevap aramakta ve üniversite şehirlerini öğrencilerin memnuniyet derecesine göre sıralamaktadır. Şehirden memnuniyet; ulaşım imkânları, şehirde kendini güvende hissetme, eğlence, spor, esnaf ilişkileri, öğrencilere karşı halkın tutumu, gezi, sosyal, sanatsal ve kültürel etkinlikler ve sağlık sorunlarının çözümü gibi konularda üniversite öğrencilerin okudukları şehre ilişkin memnuniyetlerini ölçmektedir.

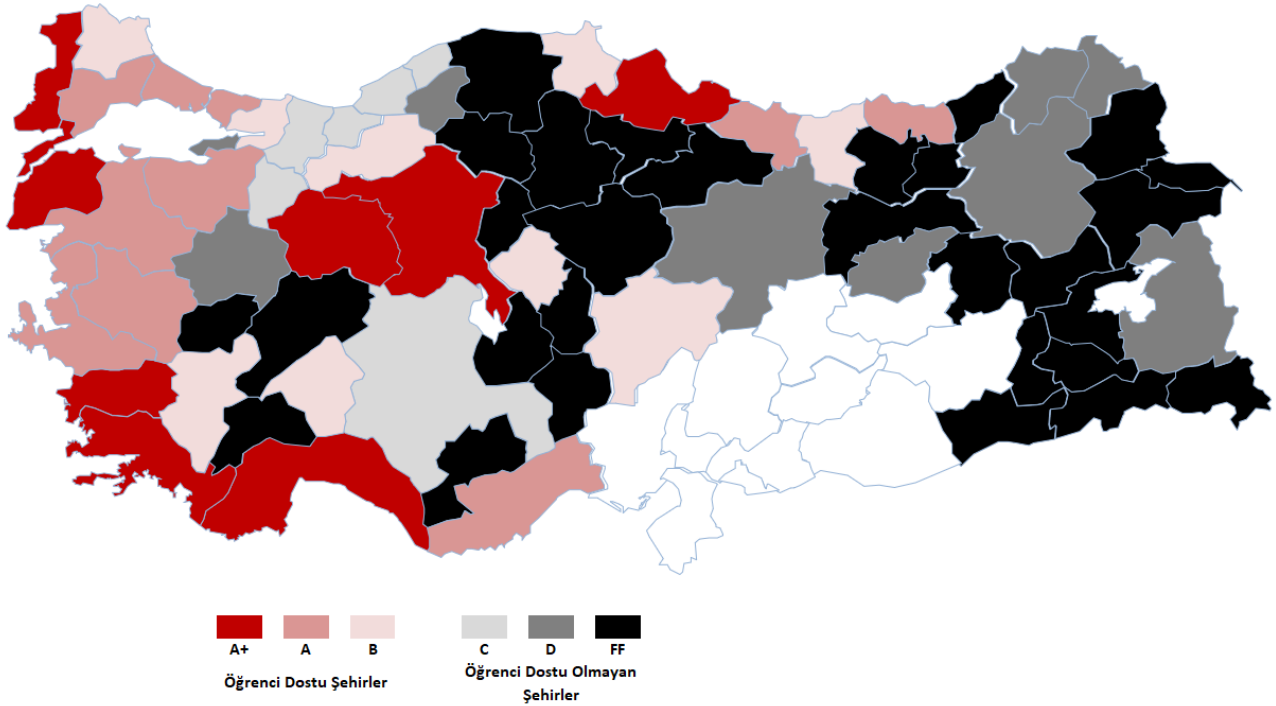
Çalışma, Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırmasının [TÜMA-2023] bir parçası olup, araştırma verileri 06 Şubat depreminden etkileyen 11 ilimiz dışındaki 70 ilimizdeki üniversitelerde öğrenim gören 40 bin öğrenciden toplanmıştır. Araştırmada veriler 10’lu Likert şeklinde 10 maddeden oluşan Şehir Memnuniyet Ölçeği ($\alpha=.94$) ile toplanmıştır. Ölçekten alınabilecek en düşük puan 10 en yüksek ise 100’dür. Araştırmada şehirler 6 düzeyde seviyelendirilmiştir. Seviyeler (i) A+, (ii) A, (iii) B, (iv) C, (v) D ve (vi) FF olarak adlandırılmıştır.

Sonuçlar; ülkemizde öğrenciler öğrenim gördükleri sadece 27 şehirden memnuniyet hissetmektedir. Buna karşın 38 şehir öğrenci memnuniyeti konusunda bir duyarlılığa sahip olmayıp öğrencilerin bu şehirden ve halkından ciddi anlamda memnuniyetsizliği söz konusudur.

Türkiye’nin üniversite öğrenci başkentleri Eskişehir, Ankara ve Çanakkale’dir.

■ **Tablo 1.** Şehirlerin Memnuniyet Düzeyleri Dağılımı

Seviye	2023		2022	
	N	%	N	%
A+ Çok Yüksek Memnuniyet Hissedilen Şehirler	8	11,3	12	14,6
A Yüksek Memnuniyet Hissedilen Şehirler	10	14,1	11	13,4
B Memnuniyet Hissedilen Şehirler	9	12,7	8	9,8
C Potansiyeli Olmasına Rağmen Memnuniyeti Sağlayamayan Şehirler	6	8,5	7	8,5
D Memnuniyetsizliği Gideremeyen Şehirler	8	11,3	9	11,0
FF Memnuniyetsizliğin Çok Yüksek Olduğu Şehirler	30	42,3	35	42,7

■ **Şekil 1.** Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri Şehir Haritası

■ **Tablo 2.** Öğrenci Dostu Üniversite Şehirleri Sıralaması

Sıra	Şehir	2023 Memnuniyeti		2022 Memnuniyeti			2020 Memnuniyeti		
		Ortalama	Düzy	Sıra	Ortalama	Düzy	Sıra	Ortalama	Düzy
1	Eskişehir	91	A+	1	93	A+	1	90	A+
2	Ankara	89	A+	2	90	A+	2	89	A+
3	Çanakkale	88	A+	4	89	A+	4	87	A+
4	Aydın	87	A+	7	88	A+	7	85	A+
5	Muğla	86	A+	5	89	A+	10	84	A
6	Antalya	85	A+	3	89	A+	3	88	A+
7	Edirne	85	A+	8	87	A+	6	86	A+
8	Samsun	85	A+	16	84	A	19	81	A
9	İstanbul-Asya	84	A	6	88	A+	5	86	A+
10	Manisa	84	A	19	82	A	24	78	B
11	İstanbul-Avrupa	84	A	10	86	A+	9	85	A+
12	Tekirdağ	84	A	9	87	A+	8	85	A+
13	Mersin	84	A	18	82	A	22	79	B
14	İzmir	83	A	11	85	A+	12	83	A
15	Balıkesir	82	A	13	84	A	13	83	A
16	Ordu	82	A	23	80	A	16	82	A
17	Trabzon	81	A	17	82	A	11	84	A
18	Bursa	80	A	15	84	A	18	81	A
19	Denizli	78	B	28	77	B	27	75	B
20	Giresun	78	B	21	81	A	20	80	A
21	Kırklareli	78	B	20	81	A	15	82	A
22	Bolu	78	B	31	76	B	31	73	C
23	Kırşehir	77	B	26	78	B	26	77	B
24	Kocaeli	77	B	22	81	A	23	79	B
25	Kayseri	76	B	27	78	B	28	74	C
26	Isparta	75	B	25	78	B	21	80	A
27	Sinop	75	B	30	77	B	30	73	C
28	Kütahya	73	C	39	69	D	39	68	D
29	Konya	72	C	29	77	B	29	74	C
30	Düzce	71	C	33	74	C	33	71	C

■ Tablo 2. Öğrenci Dostu Üniversite Şehirleri Sıralaması (Devamı)

Sıra	Şehir	2023 Memnuniyeti		2022 Memnuniyeti			2020 Memnuniyeti		
		Ortalama	Düzyey	Sıra	Ortalama	Düzyey	Sıra	Ortalama	Düzyey
31	Zonguldak	71	C	35	74	C	35	69	D
32	Bartın	70	C	37	71	C	38	68	D
33	Sakarya	70	C	34	74	C	34	71	C
34	Yalova	68	D	36	72	C	36	69	D
35	Erzurum	68	D	38	71	C	40	67	D
36	Artvin	67	D	40	68	D	41	65	D
37	Sivas	65	D	41	68	D	48	60	D
38	Bilecik	62	D	42	65	D	45	62	D
39	Karabük	62	D	51	58	FF	52	55	FF
40	Tunceli	62	D	49	58	FF	47	61	D
41	Van	61	D	45	63	D	37	69	D
42	Rize	59	FF	47	61	D	44	63	D
43	Burdur	57	FF	44	64	D	42	65	D
44	Amasya	56	FF	55	53	FF	49	58	FF
45	Kırıkkale	56	FF	50	58	FF	50	56	FF
46	Nigde	55	FF	58	52	FF	63	48	FF
47	Nevşehir	54	FF	53	56	FF	58	52	FF
48	Ardahan	52	FF	54	54	FF	60	51	FF
49	Kastamonu	50	FF	57	52	FF	54	54	FF
50	Siirt	49	FF	62	48	FF	57	53	FF
51	Erzincan	49	FF	63	48	FF	59	52	FF
52	Batman	47	FF	67	44	FF	62	49	FF
53	Mardin	47	FF	56	52	FF	53	55	FF
54	Ağrı	46	FF	71	43	FF	71	45	FF
55	Gümüşhane	46	FF	59	51	FF	61	49	FF
56	Aksaray	45	FF	64	47	FF	70	45	FF
57	Çorum	45	FF	61	49	FF	56	53	FF
58	Afyonkarahisar	42	FF	66	45	FF	73	44	FF
59	Kars	42	FF	74	41	FF	72	45	FF
60	Bitlis	41	FF	72	43	FF	75	41	FF
61	Tokat	41	FF	65	45	FF	65	48	FF
62	Uşak	41	FF	73	42	FF	66	48	FF
63	Çankırı	40	FF	69	43	FF	68	46	FF
64	Karaman	40	FF	68	44	FF	67	47	FF
65	Iğdır	39	FF	75	38	FF	74	43	FF
66	Yozgat	37	FF	76	35	FF	76	40	FF
67	Şırnak	33	FF	77	35	FF	81	33	FF
68	Bayburt	32	FF	78	34	FF	77	38	FF
69	Muş	30	FF	79	34	FF	78	38	FF
70	Bingöl	27	FF	81	32	FF	80	36	FF
71	Hakkari	25	FF	82	29	FF	82	32	FF



ÜNİVERSİTE ARAŞTIRMALARI LABORATUVARI

ÖĞRENCİ DOSTU ÜNİVERSİTE ŞEHİRLERİ | 2023

www.uniar.net

Twitter: @UniArLab

☎ 0 505 764 66 50 (Prof. Dr. Engin Karadağ)

✉ engin.karadag@hotmail.com



Akılca Tercih
www.akilci tercih.com